

Stair Make-Over biedt 10 jaar fabrieksgarantie aan op de vaste onderdelen van de trap (treden, stootborden, zijkapjes, en aansluitrede). Deze garantie treedt in werking vanaf de ontvangst van de garantiekaart door Stair Make-Over, die binnen 60 dagen na aankoop in het bezit moet zijn van Stair Make-Over. Als datum van aankoop wordt de factuurdatum gehanteerd. Indien de garantiekaart niet binnen 60 dagen aan Stair Make-Over is geretourneerd kan geen beroep worden gedaan op onderstaande garantiebepalingen. De originele en gedateerde aankoopfactuur, voorzien van een stempel van de verkoper, moet te allen tijde overgelegd kunnen worden. De garantie kan enkel ingeroepen worden als aan elk van de onderstaande voorwaarden wordt voldaan. Raadpleeg altijd eerst de verkoper, de verkoper kan indien nodig contact opnemen met Stair Make-Over.

1. Stair Make-Over garandeert dat het product vrij is van materiaalfouten en productiefouten. Hierop wordt geen aanspraak gemaakt.
2. De garantie van Stair Make-Over is aflopend, dat wil zeggen dat Stair Make-Over de kosten van:
 - 1 - 5 jaar voor 100% zal vergoeden
 - 6 jaar voor 90% zal vergoeden
 - 7 jaar voor 80% zal vergoeden
 - 8 jaar voor 70% zal vergoeden
 - 9 jaar voor 60% zal vergoeden
 - 10 jaar voor 50% zal vergoeden
3. De garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar van de trap en kan niet worden overgedragen.
4. De koper moet aan kunnen tonen dat voor de plaatsing van de trapbekleding enkel de voorgeschreven montage is gebruikt.
5. Voor en tijdens de plaatsing moeten de producten grondig worden gecontroleerd op materiaalfouten.
6. De koper moet bewijs leveren van het naleven van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsvoorschriften.
7. De garantie kan pas worden ingeroepen indien het beschadigde oppervlak per trappaneel of per trapgedeelte wordt vastgesteld.
8. De opgegeven garantie geldt uitsluitend voor plaatsing in lokalen voor privé gebruik. Voor andere toepassingen geldt geen garantie.
9. Beschadigingen van mechanische aard zoals krassen door bv. vallende voorwerpen, worden NIET vergoed.
10. De aansprakelijkheid die uit deze garantie voortvloeit beperkt zich tot verborgen gebreken. Dit zijn gebreken die niet zichtbaar zijn bij de plaatsing van de trap.
11. De garantie houdt in dat er (al dan niet tegen betaling, zie artikel 15) een vervangend product wordt geleverd.
12. Stair Make-Over kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade.
13. Mogelijke gebreken dienen ten laatste 30 dagen na vaststelling, schriftelijk bij de verkoper gemeld te worden.
14. Stair Make-Over behoudt zich het recht voor, en moet de mogelijkheid geboden worden om de kosten van de reparatie te verhalen op de koper.
15. Bij erkende klachten worden enkel nieuwe producten uit het, op het moment van de erkenning van de klacht nog niet uitgeleverde assortiment geleverd.
16. Deze nieuwe producten vallen onder dezelfde garantietermijn als de originele producten, met andere woorden de garantie wordt verlengd.
17. Indien binnen de garantietermijn reparaties of andere werkzaamheden plaatsvinden wordt de oorspronkelijke garantietermijn verlengd met de duur van de werkzaamheden.
18. De inloop van zand en/of stof op de vloer moet worden voorkomen door het plaatsen van een goede vloerbescherming.
19. Stagnerend vocht op de trap of rond de voegen en/of té vochtig onderhoud en/of het gebruik van de trap kan tot schade aan de trap leiden.
20. De koper heeft behalve de rechten en vorderingen die hem in dit garantiebewijs worden toegekend ook alle andere rechten en vorderingen die voortvloeien uit de wetgeving van toepassing op de trap.
21. Op deze garantieovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen is de rechter in Nederland bevoegd.
22. Dit garantiecertificaat wordt behalve in het Nederlands ook in het Duits, Frans, Engels, en mogelijk in andere talen afgegeven.